

**MINTAPATIKA REZERV-HELP**  
**foglalási rendszer**  
**Általános Szerződési Feltételei**

A **MINTA PATIKA KFT.** a gyógyszer-kiskereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges működési engedéllyel rendelkezik.

A [mintapatika.hu](http://mintapatika.hu) honlap működését személyes gyógyszertár-működtetési joggal rendelkező gyógyszerészek felügyelik.

**A gyógyszerfoglalás folyamata**

A honlapon vényköteles, nem vényköteles gyógyszer és gyógyászati segédeszközök foglalásra van lehetőség, a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint.

**Keresés**

A foglalás megkezdéséhez Önnek a honlapra lépve keresést kell indítania a foglalandó termékek nevének megadásával.

A keresés elindításához nincs szükség regisztrációra.

A honlapon a TERMÉK sorban - már a készítmény nevének első betűit beírva - legördülő menüben jelennek meg a keresés eredményeként a készítmények, melyből Ön kiválaszthatja a gyógyszer-készítményt, -készítményeket, vagy gyógyászati segédeszközöket.

**Foglalási jegyzék összeállítása**

Ön a <https://intapatika.hu> honlapon keresztül elektronikus úton foglalást adhat le úgy, hogy a termékeket a foglalási jegyzékbe helyezi, egyúttal megadja a foglalás teljesítéséhez szükséges mennyisége(ek)et.

A **MINTA PATIKA KFT.** vényköteles gyógyszerek foglalása esetén kizárólag az orvos által rendelt vényen található gyógyszer-készítménye(ke)t, valamint az ott megjelölt mennyiséget adja ki a foglaló személynek. Téves foglalás esetén a **MINTA PATIKA KFT.** nem kötelezhető az orvosi vényen rendelt gyógyszer-készítménytől vagy mennyiségtől való eltérés teljesítésére. A termékek foglalási jegyzékbe helyezése nem jelenti a foglalás véglegesítését. A foglalás bizonyos személyes adatok - a név, a telefonszám és az e-mail cím -megadásával válik véglegessé.

Egy jegyzékbe Ön több terméket is foglalhat, élve a törvény által biztosított meghatalmazottként történő eljárás lehetőségével.

**Személyes adatok megadása**

A foglalás befejezéséhez Ön kijelenti, hogy az Ön által megadott, - a vásárláshoz szükséges - adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat a **MINTA PATIKA KFT.** foglalás teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, a **MINTA PATIKA KFT.** felvegye a kapcsolatot Önnel a megadott elérhetőségek (e-mail vagy telefon) bármelyikén.

A **MINTA PATIKA KFT.** a foglalást e-mailben igazolja vissza.

A foglalás véglegesítéséhez Ön egy megerősítő emailt kap, melyben adott linkre kattintva kell véglegesítenie foglalását.

**Visszaigazolás és a gyógyszer-készítmény átvétele**

**MINTA PATIKA KFT.** a véglegesített foglalást e-mailben igazolja vissza, amely visszaigazolás az Ön foglalásának elfogadását vagy elutasítását tartalmazza.

Amennyiben az e-mailben történő visszaigazolás az Ön foglalásának elküldésétől számított, - a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán (2 munkanapon) belül - nem érkezik meg Önhöz, úgy kérjük vegye fel a kapcsolatot a gyógyszerházzal.

**A MINTA PATIKA KFT.** és foglaló személy között a foglalással és annak visszaigazolásával nem jön létre megállapodás.

Ön e-mail útján kapja meg a **MINTA PATIKA KFT.**-től a foglalás elfogadásáról szóló visszaigazolást. Ez az értesítés magában foglalja az Ön által megrendelt gyógyszer-készítmény(ek) személyes átvételre vonatkozó értesítését is. Ez az értesítés kizárólag a felek közötti jövőbeli jogviszony lehetséges létrehozására vonatkozik, így semmilyen jogot vagy kötelezettséget nem hoz létre az Ön számára.

Az értesítéstől számított 3 napon belül Önnek lehetősége van a foglalt készítményeknek a gyógyszerházzal való átvételére. Amennyiben Ön a megadott határidőn belül a termékeket nem veszi át személyesen, úgy **MINTA PATIKA KFT.** jogosult a foglalás törlésére.

Ha a **MINTA PATIKA KFT.** az Ön által lefoglalt termékek átvételét nem tudja teljesíteni, úgy erről köteles tájékoztatni Önt, ez esetben a felek megállapodhatnak a foglalás teljesítésének átütemezéséről és/vagy módosításáról is.

**A MINTA PATIKA KFT.** a vételárát kizárólag a személyes átvétel során – vényköteles termékek esetén az átadott orvosi rendelvény alapján - állapítja meg, előzetesen sem a honlapon, sem egyéb módon nem nyújt tájékoztatást az egyes gyógyszer-készítmények árairól tekintettel az eltérő jogosultsági viszonyokra.

**A MINTA PATIKA KFT.** fenntartja a jogot, hogy a foglaló személy által leadott foglalást indokolás nélkül elutasítsa. Erről a foglaló személyt e-mailen értesíti.

**A MINTA PATIKA KFT.** jogosult továbbá arra, hogy a foglalásban szereplő gyógyszer-készítmények mennyiségéből – a készletből függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a foglaló személyt e-mailen értesíti.

#### **A TERMÉKEK FELETTI TULAJDONJOG ÁTSZÁLLÁSA**

A foglalt termékek feletti tulajdonjog az átvételekor száll át Önre, mint átvevőre, amennyiben – vényköteles gyógyszer-készítmények esetén az orvosi vénynek megfelelően lettek lefoglalva, - továbbá Önre a termékek vételárát hiánytalanul megfizette.

A vényköteles gyógyszer-készítmények feletti tulajdonjog a gyógyszer-készítmények jogszabályban meghatározott és a felíró orvos által megjelölt jogosultsági viszony szerinti kedvezményel meghatározott térítés díj (vételár) teljes megfizetésével száll át a foglaló személyre.

#### **FELELŐSSÉG**

A **MINTA PATIKA KFT.** nem vonható felelősségre az Önt, vagy bármely harmadik felet érintő semminemű kárért, amely a foglalás teljesítéséből fakad. A **MINTA PATIKA KFT.** nem felelős semmilyen kárért, amely a gyógyszer-készítmények használatából ered.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE**

A honlap személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályzata jelen Általános Felhasználási Feltételek részét képezi, a szabályzat az alábbi linken érhető el:

<https://www.mintapatika.hu/adatvedelem>

#### **COOKIE (SÜTI) HASZNÁLATA**

A honlap sütiket használ. Erről bővebben az Adatvédelmi- és Adatkezelési Tájékoztatóban olvashat.

#### **VIS MAIOR**

E fogalom alatt értendő minden olyan ok, eset, körülmény, amely előre nem látható, nem ellenőrizhető, és/vagy olyan, a **MINTA PATIKA KFT.**-t érintő, de tőle független ok, amelynek felmerülése lehetetlenné teszi **MINTA PATIKA KFT.** számára a jelen Általános Szállítási Feltételekben vállalt kötelezettségek teljesítését.

A Felek egyike sem vonható felelősségre a kötelezettségek nem teljesítéséért abban az esetben, amennyiben azt részben vagy egészben Vis Maior eredményezi.

#### **ALKALMAZANDÓ JOG, PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS**

Jelen megállapodás vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

A **MINTA PATIKA KFT.** és a foglaló személyek a közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben rögzített bíróság illetékességének alávetik magukat.

A **MINTA PATIKA KFT.**, mint a [mintapatika.hu](http://mintapatika.hu) online gyógyszerfoglalási oldal üzemeltetője fenntartja jogát a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

A foglaló személy jogosult az Általános Szerződési Feltételek ellen tiltakozni, ha a módosítás az általa történt foglalás és a készítmény kiadása között történt.

Dátum

---

ügyvezető